

Myynti- ja toimitusehdot 1.1.2011

1 Soveltamisala

Nämä ehdot koskevat Pikval Oy:n (myyjä) ja alv. verovelvollisten yritysten (ostaja) välisiä kauppvoja.

2 Kaupan päättäminen

2.1 Tarjous

Tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, se on 30 päivää tarjouksen päiväyksestä. Tarjoukseen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat ovat myyjän omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä myyjän vahingoksi tai antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle.

2.2 Sopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen. Ostajan tilauksen poiketessa myyjän tarjouksesta, sopimuksen katsotaan syntyneen myyjän tarjouksen mukaisin ehdoin, ellei myyjä ole kirjallisesti muuta vahvistanut.

3 Myyjän velvollisuudet

3.1 Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- sopimuksen tekopäivästä
- sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta
- ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta

3.2 Toimitusehdot ja maksut

Mikäli tavara on myyty FOB, FAS, CIF tai muilla vastaavilla ehdoilla, noudatetaan INCOTERMS 2010 -määritelmiä. Mikäli muutoin ei ole sovittu, tavara on ostajan noudettavissa myyjän varastolla EXW sovittuna päivänä tai ajanjaksona tai jos aikaa ei ole määrätty, kohtuullisen ajan kuluessa. Toimitusmaksu on 10 € yli 300 € tilauksesta ja 20 € alle 300 € tilauksesta. Pakkauskustannus, joka on 1,9 % tilauksen arvosta, lisätään myyntihintaan.

3.3 Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun tuote sopimuksen mukaisesti luovutetaan ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei toimituslausekkeesta muuta johdu. Ellei tuotetta luovuteta sovittuun aikaan ja tämä johtuu ostajasta tai ostajan puolelta olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy ostajalle, kun myyjä on tehnyt sen mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

3.4 Tuotteen ominaisuudet

Myyjä vastaa tuotteen laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen ja muiden myyjän kirjallisesti antamien, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvien ohjeiden ja tietojen mukaisesti. Ohjeet on toimitettava ostajalle kirjallisesti tai sähköpostilla tai mainittava missä ohjeet ovat nähtävissä myyjän verkkosivuilla. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tavarankäyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

3.5 Vastuu virheestä

Myyjä sitoutuu jäljempänä mainitun mukaisesti korjaamaan kaikki suunniteltu-, raaka-aine- tai valmistusvirheistä aiheutuvat tuotteen viat. Virhevastuu koskee vain tuotteita, joita on käytetty myyjän ohjeiden mukaan.

Mikäli myyjä ei vastaa tuotteiden asennuksesta, ennen asennusta asiakkaan on suoritettava tuotteiden asianmukainen tarkistus. Myyjä on toimittanut tuotteiden mukana asennusohjeet, joita asiakkaan tulee tarkasti noudattaa. Myyjän antama takuu on voimassa vain, jos myyjän antamia asennusohjeita on noudatettu. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, ettei asennusohjeita ole noudatettu. Myyjä vapautuu takuuvastuusta, jos tuotetta on käsitelty, varastoitu tai asennettu väärin. Myyjä ei myöskään vastaa kalusteen kuormitettavuudesta, mikäli kalusteen kanssa käytetään muun kuin myyjän valmistamia osia.

Myyjän vastuu koskee virheitä, jotka ilmenevät yhden vuoden kuluessa tuotteen luovutuksesta. Kun jossakin tuotteen osassa esiintynyt vika on poistettu, myyjä vastaa korjattusta tai vaihdetusta osasta kuten alkuperäisestä toimituksesta yhden vuoden ajan. Tuotteen muulta osalta vastuuta pidennetään vain sillä ajanjaksolla, jonka aikana tuotetta ei vian vuoksi ole voitu käyttää. Virhevastuu päättyy kokonaan kahden vuoden kuluttua vastuujan alkamisesta. Vian ilmetyä ostajan on tehtävä kirjallinen vikailmoitus ilman aiheutonta viivästystä ja viimeistään kahden viikon kuluessa vastuujan päättymisestä. Ilmoituksessa on mainittava, miten vika ilmenee.

Mikäli on syytä olettaa, että vika saattaa aiheuttaa lisävahinkoja, ilmoitus on tehtävä heti. Mikäli ostaja ei tee kirjallista vikailmoitusta mainittujen määräaikojen kuluessa, hän menettää oikeutensa esittää vaatimuksia vian perusteella. Saatuaan vikailmoituksen myyjän on korjattava vika niin nopeasti kuin tilanne edellyttää. Myyjä vastaa tästä aiheutuvista kustannuksista jäljempänä mainitun mukaisesti.

Korjaus on suoritettava ostajan luona, ellei viallisen osan tai laitteen palauttaminen korjattavaksi tai vaihdettavaksi ole myyjän mielestä tarkoituksenmukaisempaa. Mikäli viallisen osan irrotus ja jälleenasennus edellyttää erityistä ammattitaitoa, myyjän on huolehdittava siitä. Ellei erityistä ammattitaitoa tarvita, myyjä täyttää velvollisuutensa lähettämällä ostajalle korjatun tai uuden osan.

Jos ostajan ilmoitettua viasta käy ilmi, ettei tuotteessa ole myyjän vastuulla olevaa vikaa, myyjällä on oikeus korvaukseen vikailmoituksen hänelle aiheuttamista työ- ja muista kuluista.

Mikäli osan irrotus ja jälleenasennus edellyttää puuttumista muuhunkin kuin myyjän tuotteeseen, myyjä ei vastaa tästä aiheutuvista työ- ja muista kuluista.

Korjauksiin liittyvät osapuolten väliset osien kuljetukset tapahtuvat myyjän kustannuksella ja riskillä, ellei muuta ole sovittu. Ostajan on noudatettava myyjän antamia lähetysohjeita. Vaihdetut vialliset osat ovat myyjän omaisuutta ja ne on annettava hänen käyttöönsä.

Ellei muuta ole sovittu, ostaja on vastuussa niistä vikojen poistamiseen liittyvistä lisäkuluista, jotka johtuvat siitä, että tuote sijaitsee muualla kuin sopimuksessa mainitussa määräpaikassa tai sellaisen puuttuessa toimituspaikassa.

Ellei myyjä tee korjauksia kohtuujassa, ostaja voi ilmoittaa kirjallisesti, mihin mennessä ne viimeistään on suoritettava. Ellei myyjä korjaa vikaa määräaikaan mennessä, ostajalla on oikeus harkintansa mukaan joko a) teettää tarvittavat korjaukset tai uudet osat myyjän kustannuksella edellyttäen että hän menettelee järkevästi ja kohtuullisesti, tai b) vaatia hinnan alennusta enintään 10 %:iin saakka kyseisen tuoteosan kauppahinnasta.

3.6 Viivästys

Myyjä on velvollinen heti viivästyksessä tiedon saatuaan ilmoittamaan siitä ostajalle ilmoittaen samalla viivästyksen syyn ja arvioitua uuden toimitusajan. Jos viivästys johtuu myyjän tuottamuksesta, ostaja voi vaatia osoittamastaan välittömästä vahingosta vahingonkorvausta, jonka suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen tai sen osan arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 7,5 %:iin toimituksen tai sen osan arvosta.

3.7 Kuljetusvauriot

Vastaanottajan on merkittävä kuorman purkamisen yhteydessä havaittava kuljetusvaurio rahtikirjaan. Vastaanottajan on myös ilmoitettava kuljetusvauriosta myyjälle heti, viimeistään 7 päivän kuluessa. Myyjä ei korvaa tuotetta jos kuljetusvauriosta ei ole merkintää rahtikirjassa.

Jos tuotteessa vasta pakkausta avattaessa havaitaan kuljetusvaurio, on siitä tehtävä ilmoitus myyjälle heti, viimeistään 7 päivän kuluessa tavaransa saapumisesta. Myyjä huolehtii mahdollisen kuljetusvaurion hoitamisesta.

3.8 Välilliset vahingot

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan viivästyksessä tai toimituksen virheellisyydestä ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja kuten tuotantotappiota, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa.

4 Ostajan velvollisuudet

4.1 Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta. Myyjällä on kuitenkin oikeus tarkistaa kauppahintaa jäljempänä kohdassa 4.4. määritellyillä edellytyksillä. Ellei hintaa ole sovittu, niin kauppahinta on myyjän hinnastojen tai tarjouksen mukainen hinta.

4.2 Maksuaika

Maksuaika on 14 vuorokautta toimituspäivästä lukien ellei muuta ole sovittu.

4.3 Toimituksen viivästyminen

Mikäli toimitus viivästyy ostajasta johtuvasta syystä, sovelletaan kohdan 3.6 viivästysohjetta myyjän eduksi.

4.4 Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli julkis-oikeudelliset maksut muuttuvat ennen ostajan maksusuoritusta.

4.5 Viivästyskorko ja perintäkulut

Maksun viivästyessä peritään viivästysajalta 16 % korkokannan mukaista viivästyskorkoa laskun mukaisesta eräpäivästä lukien. Myyjällä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut.

4.6 Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tavaransa toimittamisen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppa-hinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta. Myyjällä on oikeus viivyttaa jatkotoimituksia, kunnes eräänntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus on annettu. Myyjä on tähän oikeutettu myös silloin, kun eräänntynyt kauppahinnan osa on jäänyt maksamatta. Ostajalla ei ole oikeutta esittää tästä viivästyksessä johtuvia korvausvaatimuksia.

5 Sopimuksen purkaminen

5.1 Ostajan oikeus purkuun

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta tai jos myyjästä riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa, on ostajalla oikeus purkaa sopimus. Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomuksensa mukaisesti, eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, ostaja saa purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

5.2 Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu myyjästä, on myyjällä oikeus purkaa kauppa tai se osa kaupasta, jota koskevaa tavaraa ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyneen oleellisesti. Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kaupan loppuun saattamiseen sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla.

5.3 Ylivoimainen este

Osapuolet eivät ole velvollisia täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota myyjä tai ostaja ei voi voittaa, estää tavaransa tai sen osan toimittamisen. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvaan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle ylivoimaisen esteen aiheuttamasta sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa ja hän voi myös tällöin purkaa sopimuksen.

6 Vakuutus

Tuotteet toimitetaan vakuutettuna ostajan lukuun. Vakuutusmaksu on 0.25 % toimituksen hinnasta. Ostajan velvollisuus on ilmoittaa kuljetusvauriosta Pohjola vakuutusyhtiölle, puh. 010 558 855.

7 Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavaransa siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta on maksettu.

8 Palautukset

Palautus koskee vain varastoitavia vakiotuotteita. Palautuksista on sovitava aina myyjän kanssa etukäteen.

9 Ilmoitukset

Toiselle osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

10 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet, joita osapuolet eivät saa ratkaistuksi neuvottelemalla, annetaan yksijäsenisen Helsingissä kokoontuvan välimiesoikeuden ratkaistavaksi. Elleivät osapuolet sopia välimiehestä, määrää välimiehen Keskuskauppakamarin välityslautakunta.

11 Voimassaoloaika

Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi alkaen 1.1.2011